

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro;
www.amrsp.com.ro

CIF 26246549
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX
Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Energetic si Iluminat

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE
a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul Serviciului de Iluminat Public
S.C LUXTEN LIGHTING S.A. în trim. III 2018

În conformitate cu atribuțiile **A.M.R.S.P.** conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, reprezentantii Compartimentului Energetic și Iluminat au desfășurat activitatea de monitorizare și evaluare a indicatorilor de performanță ai Serviciului de Iluminat Public din municipiul București conform „Programului de monitorizare” stabilit pentru luna decembrie 2018 și transmis la **SC LUXTEN LIGHTING SA** cu adresa nr. 2519/20.11.2018. S-au verificat și analizat documentele primare care au stat la baza completării bazei de date a operatorului, referitoare la valorile indicatorilor de performanță realizați în trim.III-2018, stabiliți prin Regulamentul Serviciului de Iluminat Public aprobat prin H.C.G.M.B nr.59/31.03.2016.

A.M.R.S.P. a primit, în data de 16.11.2018, Raportul cu evoluția indicatorilor de performanță pentru trim. III 2018 transmis de către **S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.** cu adresa nr.E 12374/16.11.2018.

INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI - S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.

NS IQ-CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE

NS IQ1	Numarul de reclamatii privind disfunctionalitatile iluminatului public pe tipuri de iluminat-stradal, pietonal, ornamental rezolvate ca procent din total reclamatii									
Luna	Numarul total de reclamatii pe tip de iluminat			Numarul de reclamatii rezolvate pe tip de iluminat			NS IQ1 pe tip de iluminat [%]			NS IQ1 total [%]
	strada l	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Iulie 2018	589	114	nu este cazul	477	87	nu este cazul	80,99	76,32	nu este cazul	80,23
August 2018	568	101	nu este cazul	405	77	nu este cazul	71,30	76,24	nu este cazul	72,05
Septembrie 2018	627	111	nu este cazul	499	86	nu este cazul	79,59	77,48	nu este cazul	79,27
trimestrul III	1784	326	-	1381	250	-	77,29	76,68	-	77,18

Se calculeaza dupa formula $NS\ IQ1 = \text{numar de reclamatii rezolvate} \cdot 100 / \text{numar total reclamatii} [\%]$

NS IQ2	Numarul de constatari ale Autoritatii Administratiei Publice Locale de nerespectare a calitatii iluminatului public, rezolvate, pe tipuri de iluminat										
Luna	Numarul total de reclamatii pe tip de iluminat			Numarul de reclamatii rezolvate pe tip de iluminat			NS IQ2 pe tip de iluminat [%]			NS IQ2 total [%]	NS IQ2 admis [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Iulie 2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
August 2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Septembrie 2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
trimestrul III	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

Se calculeaza dupa formula $NS\ IQ2 = \text{numar constatari rezolvate} \cdot 100 / \text{numar total constatari} [\%]$

NS IQ4	Numarul de reclamatii si notificari justificate de la punctele NS IQ1, rezolvate in 48 ore, pe tip de iluminat									
Luna	Numarul de reclamatii justificate pe tip de iluminat			Numarul de reclamatii justificate si rezolvate in 48 ore pe tip de iluminat			NS IQ4 pe tip de iluminat [%]			NS IQ4 total [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Iulie 2018	410	68	nu este cazul	278	46	nu este cazul	67,81	67,65	nu este cazul	67,78
August 2018	387	74	nu este cazul	211	40	nu este cazul	54,52	54,05	nu este cazul	54,45
Septembrie 2018	436	73	nu este cazul	260	39	nu este cazul	59,63	53,42	nu este cazul	58,74
trimestrul III	1233	215	-	749	125	-	60,65	58,37	-	60,32

Se calculeaza dupa formula $NS\ IQ4 = \text{numar de reclamatii rezolvate in 48 ore} \times 100 / \text{numar reclamatii justificate} [\%]$

NS IQ5	Numar de reclamatii justificate pe tip de iluminat			NS IQ5-Numar de reclamatii justificate rezolvate in 5 zile, pe tip de iluminat									NS IQ5 pe tip de iluminat [%]			NS IQ5 Total [%]	NS IQ5 admis [%]
				Numar de reclamatii rezolvate in 48 ore			Numar de reclamatii rezolvate in 3-5 zile			NS IQ5 pe tip de iluminat							
Luna	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	15
Iulie 2018	410	68	nu este cazul	278	46	nu este cazul	68	16	nu este cazul	346	62	nu este cazul	84,39	91,18	nu este cazul	85,36	-
August 2018	387	74	nu este cazul	211	40	nu este cazul	65	10	nu este cazul	276	50	nu este cazul	71,32	67,57	nu este cazul	70,72	-
Septembrie 2018	436	73	nu este cazul	260	39	nu este cazul	87	18	nu este cazul	347	57	nu este cazul	79,59	78,08	nu este cazul	79,37	-
trimestrul III	1233	215	-	749	125	-	220	44	-	969	169	-	78,43	78,94	-	78,48	

NS IC - CONTINUITATEA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC

NS IC1- INTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI

NS IC1a	Numarul de intreruperi neprogramate constatate si rezolvate pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental									
Luna	Numarul de intreruperi neprogramate constatate pe tip de iluminat			Numarul de intreruperi neprogramte constatate si rezolvate pe tip de iluminat			NS IC1a pe tip de iluminat [%]			NS IC1a total [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Iulie 2018	410	68	nu este cazul	391	65	nu este cazul	95,37	95,59	nu este cazul	95,40
August 2018	387	74	nu este cazul	324	62	nu este cazul	83,72	83,78	nu este cazul	83,73
Septembrie 2018	436	73	nu este cazul	418	71	nu este cazul	95,87	97,26	nu este cazul	96,07
trimestrul III	1233	215	-	1133	198	-	91,65	92,21	-	91,73

Se calculeaza dupa formula $NS\ IC1a = \text{numar de intreruperi neprogramate rezolvate} \times 100 / \text{numar total de intreruperi} [\%]$

NS IC1b	Numarul de strazi, alei, monumente afectate de intreruperile neprogramate constatate si rezolvate ca procent din total [%]									
Luna	Numarul de strazi afectate de intreruperi neprogramate constatate pe tip de iluminat			Numarul de strazi afectate de intreruperi neprogramate constatate si rezolvate pe tip de iluminat			NS IC1b pe tip de iluminat [%]			NS IC1b total [%]
	strazi	alei	monumente	strazi	alei	monumente	strazi	alei	monumente	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Iulie 2018	410	68	nu este cazul	391	65	nu este cazul	95,37	95,59	nu este cazul	95,40
August 2018	387	74	nu este cazul	324	62	nu este cazul	83,72	83,78	nu este cazul	83,73
Septembrie 2018	436	73	nu este cazul	418	71	nu este cazul	95,87	97,26	nu este cazul	96,07
trimestrul III	1233	215	-	1133	198	-	91,65	92,21	-	91,73

Se calculeaza dupa formula $NS\ IC1b = \text{numar strazi afectate de intreruperi neprogramate rezolvate} \times 100 / \text{numar total strazi afectate} [\%]$

NS IC1c	Durata medie a intreruperilor pe tip de iluminat - stradal, pietonal, ornamental [ore]							
Luna	Numar intreruperi accidentale datorate operatorului, pe tip de iluminat			NS IC1c pe tip de iluminat [ore]			NS IC1c total [ore]	NS IC1c admis [ore]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Iulie 2018	410	68	nu este cazul	113,99	63,11	nu este cazul	88,55	-
August 2018	387	74	nu este cazul	80,89	86,60	nu este cazul	83,74	-
Septembrie 2018	436	73	nu este cazul	85,12	85,35	nu este cazul	85,24	-
trimestrul III	1233	215	-	93,33	78,35	-	85,84	-

NS IC2 – INTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORULUI

NS IC2a	Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de elemente aparținând sistemului de iluminat public										
Luna	Numarul total de intreruperi neprogramate pe tip de iluminat			NS CI2a-Numarul de intreruperi neprogramate datorate distrugerilor pe tip de iluminat			NS IC2a [%]			NS IC2a Total [%]	NS IC2a admis [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	36	7	8	9	10	11	12
Iulie 2018	589	114	nu este cazul	43	13	nu este cazul	7,30	11,40	nu este cazul	7,97	-
August 2018	568	101	nu este cazul	35	4	nu este cazul	6,16	3,96	nu este cazul	5,83	-
Septembrie 2018	627	111	nu este cazul	42	9	nu este cazul	6,70	8,11	nu este cazul	6,91	-
trimestrul III	1784	326	-	120	26	-	6,73	7,82	-	6,90	-

Se calculeaza dupa formula $NS\ IC2a = \text{numar de intreruperi neprogramate datorate distrugerilor} \times 100 / \text{numar total de intreruperi neprogramate} [\%]$

NS IC2b	Durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile aferente indicatorului NS IC2a [ore]									
Luna	NSI C2a- intreruperi neprogramate datorate distrugerilor pe tip de iluminat			NS IC2b pe tipuri de iluminat [ore]			NS IC2b total [ore]	Indicator minim admis		
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		stradal	pietonal	ornamental
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Iulie 2018	43	13	nu este cazul	1512,63	670,67	nu este cazul	1091,65	-	-	nu este cazul
August 2018	35	4	nu este cazul	82,80	799,00	nu este cazul	440,90	-	-	nu este cazul
Septembrie 2018	42	9	nu este cazul	72,75	18,67	nu este cazul	45,71	-	-	nu este cazul
trimestrul III	120	26	-	556,06	496,11	-	526,08	-	-	-

NS IC2c	Numărul de sesizari rezolvate pentru intreruperile aferente indicatorului NS IC2a									
Luna	NS IC2a- intreruperi neprogramate datorate distrugerilor pe tip de iluminat			NS IC2c pe tipuri de iluminat			NS IC2c [%]			NS IC2c total [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Iulie 2018	43	13	nu este cazul	8	3	nu este cazul	18,60	23,08	nu este cazul	20,84
August 2018	35	4	nu este cazul	5	1	nu este cazul	14,29	25,00	nu este cazul	19,64
Septembrie 2018	42	9	nu este cazul	4	3	nu este cazul	9,52	33,33	nu este cazul	21,42

trimestrul III	120	26	-	17	7	-	14,17	26,92	-	20,54
----------------	-----	----	---	----	---	---	-------	-------	---	-------

Se calculeaza dupa formula $NSIC2c = \text{numar de sesizari rezolvate pentru intreruperile datorate distrugerilor} * 100 / \text{numar intreruperi neprogramate datorate distrugerilor} [\%]$

AMRSP

NS IR - RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALATIILOR DE ILUMINAT PUBLIC

NS IR1	Numar de sesizari scrise in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului												
Luna	NS IR1-Numar de sesizari scrise cu raspuns obligatoriu pe tip de iluminat			Numar de raspunsuri la sesizarile scrise cu raspuns obligatoriu pe tip de iluminat			Numar de raspunsuri la NS IR1 pe tip de iluminat [%]			Numar de raspunsuri la NS IR1 total [%]	Indicatori minim admisi		
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		stradal	pietonal	ornamental
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Iulie 2018	16	3	nu este cazul	16	3	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
August 2018	6	2	nu este cazul	6	2	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Septembrie 2018	14	4	nu este cazul	14	4	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
trimestrul III	36	9	-	36	9	-	100	100	-	100	-	-	-

Numar de raspunsuri la NS IR1= numar de raspunsuri la sesizari scrise cu raspuns obligatoriu*100/numar de sesizari scrise cu raspuns obligatoriu [%]

NS IR2	Procentul din sesizările de la NS IR1 la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice de catre operator [%]												
Luna	NS IR1-Numar de sesizari scrise cu raspuns obligatoriu pe tip de iluminat			Numar de raspunsuri la sesizarile scrise la care operatorul a raspuns in 30 zile, pe tip de iluminat			NS IR2 [%]			NS IR2 total [%]	Indicatori minim admisi		
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		stradal	pietonal	ornamental
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Iulie 2018	16	3	nu este cazul	16	3	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
August 2018	6	2	nu este cazul	6	2	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Septembrie 2018	14	4	nu este cazul	14	4	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
trimestrul III	36	9	-	36	9	-	100	100	-	100	-	-	-

Se calculeaza dupa formula NS IR2= numar de raspunsuri la sesizari scrise la care operatorul a raspuns in 30 de zile*100/NS IR1[%]

1. Evaluarea Indicatorilor de Performanță realizați în trim. III - 2018	
-	NSIQ1 - Numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat, stradal, pietonal, ornamental, rezolvate ca procent din total reclamații - în trim. III 2018, acest indicator a avut o evoluție negativă, înregistrând un procent de rezolvare de 77,18% comparativ cu trim. III 2017 când a fost de 85,13%. Numărul de sesizări, privind disfuncționalitățile iluminatului public, în trim. III 2018 a fost de 2110, mai mic decât cel din trim. III 2017 când s-a înregistrat un număr de 2394 sesizări. Se observa un procent mai mic de rezolvabilitate în trim. III 2018, cu 7.95% fata de trim. III 2017. NSIQ2 - Numărul de constatări ale Autorității Administrației Publice Locale, de nerespectare a calității iluminatului public, rezolvate pe tipuri de iluminat - la acest indicator, operatorul nu înregistrează constatări din partea autorităților publice locale privind nerespectarea calității iluminatului public în trim. III 2018. NSIQ4 - Numărul de reclamații și notificări justificate, rezolvate în 48 ore ca procent din numărul de reclamații justificate - din baza de date primită, s-a constatat că procentul pentru reclamațiile justificate și rezolvate în 48 ore, în trim. III 2018, a fost de 60.32%, în scădere cu 19,27% față de trim. III 2017 (79,59%), numărul de reclamații justificate și rezolvate scăzând de la 1439 în trim. III 2017 la 874 în trim. III 2018. NSIQ5 - Numărul de reclamații și notificări justificate, rezolvate în 5 zile lucrătoare ca procent din numărul de reclamații justificate - la acest indicator, se constată o scădere cu 33,57 % a numărului de sesizări rezolvate, de la 1713 în trim. III 2017 la 1138 în trim. III 2018, cu un procent de rezolvare în scădere cu 16,27% de la 94,75% trim. III 2017 la 78,48% în trim. III 2018. NSIC1a - Numărul de întreruperi neprogramate constatate și rezolvate pe tipuri de iluminat și NSIC1b - numărul de strazi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate constatate și rezolvate - în trim. III 2018, valoarea acestor indicatori, a scăzut de la 1795 întreruperi neprogramate și rezolvate în trim. III 2017 la 1331 trim. III 2018, respectiv cu 25,84%. Raportat la numărul de întreruperi constatate la străzi, alei, monumente afectate, se observă în trim. III 2018 o scădere a gradului de rezolvare a acestor întreruperi cu 7,61% respectiv de la 99,34% trim. III 2017 la 91,73% în trim. III 2018. De asemenea, se constată o scădere cu 19,90% a numărului de întreruperi neprogramate constatate pe tipuri de iluminat și a numărului de străzi, alei, monumente afectate, respectiv de la 1807 în trim. III 2017 la 1448 în trim. III 2018. NSIC1c - Durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat, stradal, pietonal, ornamental - în urma evaluării indicatorului, se constată o creștere majoră a duratei medii a întreruperilor, de la 36,60 ore/intrerupere în trim. III 2017 la 85,84 ore/intrerupere în trim. III 2018, respectiv cu 134,50%. NSIC2a - Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de elemente aparținând sistemului de iluminat public, din vina utilizatorului - procentual, numărul întreruperilor datorate distrugerilor raportat la numărul total de întreruperi a avut o ușoară creștere de la 6,31% trim. III 2017 la 6,90 % trim. III 2018. Făcând o analiză a numărului de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de elemente, aparținând sistemului de iluminat public, în trim. III 2018 se constată, de asemenea, o creștere a acestora fata de trim. III 2017 , respectiv de la 146 la 151. NSIC2b - Durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la NSIC2a - durata medie de remediere și repunere în funcțiune a sistemului de iluminat public pentru întreruperile de la indicatorul NSIC2a, a scăzut cu 37,75% față de trim. III 2017, ajungând de la 845,12 ore în trim. III 2017 la 526,08 în trim. III 2018. NSIC2c - Numărul de sesizări rezolvate pentru întreruperile aferente indicatorului NSIC2a - valoarea acestui indicator a scăzut, 67 sesizări rezolvate în trim. III 2017 comparativ cu 24 sesizări rezolvate în trim. III 2018. Se constată o evoluție negativă a procentului de remediere a întreruperilor datorate distrugerilor, de la 48.77% în trim. III 2017 la 20,54% în trim. III 2018. NSIR1 - Numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului

	- operatorul a răspuns în procent de 100% la toate sesizările din perioada analizată. De asemenea s-a constatat că numărul acestor sesizări a scăzut, de la 65 sesizări în trim.III 2017 la 45 sesizări trim.III 2018. NSIR2 - Procentul din sesizările de la NSIR1 la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice de către operator este de 100%.
2. Verificarea informațiilor din bazele de date ale operatorului S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.	
-	AMRSP, prin reprezentanții Compartimentului Energetic și Iluminat, a desfășurat activitatea de verificare și analizare a informațiilor, din baza de date aferentă trim.III 2018, cu privire la evoluția indicatorilor de performanță ai Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București. Activitatea de monitorizare se realizează pe baza procedurilor cuprinse în „Regulamentul Serviciului de Iluminat Public în Municipiul București” aprobat prin HCGMB nr.59/31.03.2016. Raportul trimestrial al S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. pentru perioada 01.07.2018 ÷ 30.09.2018 conține informații sub forma unui tabel rezumativ, precum și o bază de date în format electronic. S-au putut verifica, prin sondaj, informațiile din baza de date în format electronic, constatându-se că acestea sunt structurate pe categorii de indicatori de performanță. Pentru fiecare categorie de indicatori de performanță se regăsesc informații pentru calitatea serviciilor prestate, continuitatea serviciului de iluminat public, răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor și beneficiarilor instalațiilor de iluminat public. SC LUXTEN LIGHTING S.A. înregistrează informații privind sesizările, creând astfel o bază de date din care se identifică printre altele: data, ora și natura reclamației, tipul iluminatului afectat, durata efectivă a întreruperii, data și ora la care se închide sesizarea, data la care se trimite răspunsul precum și responsabilul care l-a întocmit. Din baza de date, transmisă de S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., s-au ales aleator înregistrări care au fost verificate la sediul societății conform programului de monitorizare transmis cu nr.2519/20.11.2018. Verificarea a avut în vedere constatarea corectitudinii înregistrărilor în baza de date, a sesizărilor, data și natura acestora, data la care a fost trimis răspunsul reclamantului și încadrarea acestuia în termenele legale de soluționare. În acest sens, AMRSP a solicitat și obținut copii ale documentelor justificative, după cum urmează: 1. În data de 04.12.2018 reprezentanții AMRSP au verificat, la sediul S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., bazele de date aferente Serviciului de Iluminat Public, care conțin informații relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță NSIQ1, NSIQ4, NSIQ5, NSIR1 și NSIR2 indicatori specifici acestei activități. În cursul acestei acțiuni au fost solicitate de către AMRSP următoarele documente: 196751 / 1.07.2018, 196782 / 2.07.2018, 196425 / 16.07.2018, 197833 / 26.07.2018, 198442 / 6.08.2018, 198532 / 8.08.2018, 199043 / 23.08.2018, 199777 / 10.09.2018, 200589 / 28.09.2018, 196790 / 2.07.2018, 197067 / 6.07.2018, 197722 / 24.07.2018, 198326 / 3.08.2018, 198480 / 7.08.2018, 199023 / 22.08.2018, 199751 / 9.09.2018, 200159 / 18.09.2018, 200513 / 27.09.2018, 196775 / 2.07.2018, 196952 / 5.07.2018, 197755 / 24.07.2018, 198438 / 6.08.2018, 198825 / 16.08.2018, 199294 / 29.08.2018, 199692 / 7.09.2018, 199757 / 9.09.2018, 200534 / 27.09.2018. 197022 / 5.07.2018, 195285 / 24.07.2018, 197603 / 2.08.2018, 157527 / 27.08.2018, 199104 / 25.09.2018. De asemenea, s-au solicitat și documente privind unele sesizări nerezolvate, cum ar fi: 200542 / 27.09.2018, 200042 / 14.09.2018, 199797 / 10.09.2018, 199043 / 23.08.2018, 196752 / 1.07.2018, 196268 / 11.07.2018, 197111 / 8.07.2018, 197319 / 12.07.2018. Toate aceste documente sunt specificate în Fișa de Monitorizare nr.7 / 04.12.2018, semnată de reprezentanții S.C. LUXTEN LIGHTING S.A și AMRSP. 2. În data de 05.12.2018, reprezentanții AMRSP au verificat la sediul S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., bazele de date din cadrul Serviciului de Iluminat Public, care conțin informații relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță NSIC1a, NSIC1c, NSIC2a, NSIC2b și NSIC2c specifici acestei activități. Cu această ocazie, AMRSP a solicitat S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. următoarele documente: nr. 196850/ 3.07.2018, 197512/ 1.07.2018, 198401/ 30.07.2018, 198360/ 4.08.2018, 1993 / 30.08.2018, 199415 / 31.08.2018 și sesizările nerezolvate nr.197093 / 7.07.2018, 197695 / 23.07.2018, 198353 / 4.08.2018, 199369 / 30.08.2018, 200121 / 17.09.2018, 200304/ 21.09.2018 și 200650 / 30.09.2018, 199557 / 4.09.2018, 199958 / 12.09.2018, 200074 / 17.09.2018, 200484 / 26.09.2018 și 200654 / 30.09.2018.

	Documentele mai sus amintite sunt cuprinse în Fișa de Monitorizare nr.8 / 05.12.2018, semnata de reprezentanții S.C. LUXTEN LIGHTING S.A și AMRSP. Din verificarea documentelor prezentate de S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. în cadrul Raportului privind evoluția indicatorilor de performanță pentru trim. III 2018, transmis la AMRSP cu adresa nr. E 12374/16.11.2018, s-a constatat faptul că informațiile transmise au fost corecte și au respectat formatul aprobat.
--	--

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea **S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.**

Director S.I.P. - CEZ BUCUREȘTI
Ing. Cosmin CHIREA

Din partea **AMRSP**

Director Servicii
Ciprian CARNUȚĂ

Sef Compartiment
Relu ILIE

Specialist reglementari
Gabriela URSEA

Ing. Carmen STANCU